



## PLANO DE ENSINO

**Nome da disciplina:** Desafios para a Liderança em Enfermagem na gestão da Qualidade e Segurança do Paciente  
Challenges for Nursing Leadership in the Quality and Safety Management of Patient

Desafíos para el liderazgo en enfermería en la gestión de la calidad y seguridad paciente

**Professor responsável:** Isabel Cristina KO Cunha, Elena Bohomol, Alexandre Pazetto Balsanelli, Vanessa Ribeiro Neves, Geisa Colebrusco de Souza Gonçalves (colaboradora) e Patricia Bover Draganov (colaboradora).

**Linha de pesquisa:** Gestão, Gerenciamento e Educação em Saúde e Enfermagem

**Eixo temático da linha de pesquisa:** Liderança; Gestão da Qualidade e Segurança

**Núcleo/ Grupo de pesquisa vinculado:** GEPAG

**Carga horária:** 60 horas, 4 créditos (15 horas – 1 crédito)

**Período de ocorrência e horário:** primeiro semestre – segunda-feira das 14h às 18h no formato online.

**Público alvo:** alunos matriculados e participantes de grupos de pesquisa cujo objeto de estudo tenha interface com a temática da disciplina; alunos especiais externos após análise.

**Turmas:** mínimo 12 participantes e máximo 30;

**Periodicidade:** bianual

### Ementa:

- Aplicabilidade dos modelos teóricos atuais de liderança frente à gestão da qualidade e segurança do paciente.
- Applicability of the current theoretical models of leadership regarding patient quality and safety management.
- Aplicabilidad de los modelos teóricos actuales de liderazgo frente a la gestión de la calidad y seguridad del paciente

### Objetivos:

- Reconhecer os modelos teóricos de liderança;
- Identificar as tendências para a gestão da qualidade e segurança do paciente;
- Discorrer sobre a aplicabilidade dos modelos teóricos de liderança em enfermagem na gestão da qualidade e segurança do paciente.
- Discutir o papel da liderança no contexto da pandemia da COVID-19.

### Conteúdo programático

- Gestão da Qualidade e Segurança: cultura de segurança; experiência do Paciente; ensino Segurança do Paciente; Segunda e terceira Vítima
- Modelos teóricos de Liderança: autêntica, transformacional, coaching, ressonante e dissonante.



### **Estratégias de ensino:**

- Aula expositiva e dialogada;
- Leitura de artigos;

### **Estratégias de avaliação:**

- Resenhas críticas sobre as transformações relacionadas à Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente e o papel da Liderança do Enfermeiro no contexto da COVID-19.
- Discussão em sala de aula.

### **Bibliografia:**

1. Lima RPM, Melleiro MM. Percepção da equipe multidisciplinar acerca de fatores intervenientes na ocorrência de eventos adversos em um hospital universitário. *Rev Min Enferm.* 2013; 17(2): 312-21
  2. Machado JP, Martins ACM, Martins MS. Avaliação da qualidade do cuidado hospitalar no Brasil: uma revisão sistemática. *Cad. Saúde Pública.* 2013;29(6):1063-82.
  3. Nogueira JWS, Rodrigues MCS. Comunicação efetiva no trabalho em equipe em saúde: um desafio para a segurança do paciente. *Cogitare Enferm.* 2015; 20(3): 636-40
  4. Pena MM, Silva SEM, Tronchin DMR, Melleiro. MM. O emprego do modelo de qualidade de Parasuraman, Zeithaml e Berry em serviços de saúde. *Rev Esc Enferm USP.* 2013; 47(5):1235-40
  5. Gama ZAS, Batista AM, Silva IG, Souza RM, Freitas MR. Adaptação transcultural da versão brasileira do Hospital Survey on Patient Safety Culture: oportunidades de melhoria. *Cadernos de Saúde Pública,* 2013; 29(7), 1473-1477. <https://dx.doi.org/10.1590/S0102-311X2013000700021>
  6. Moller T, Borregaard N, Tvede M, Adamsen L. Patient education--a strategy for prevention of infections caused by permanent central venous catheters in patients with haematological malignancies: a randomized clinical trial. *J Hosp Infect.* 2005 Dec;61(4):330-41.
  7. Freitas JS, Silva AEBC, Minamisava R, Bazerra ALQ, Sousa MRG. Qualidade dos cuidados de enfermagem e satisfação do paciente atendido em um hospital de ensino. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* 2014;22(3):454-60
- Jenkinson C, Coulter CA, Bruster S, Richards N, Chandola T. Patients' experiences and satisfaction with health care: results of a questionnaire study of specific aspects of care. *Qual Saf Health Care;* 2002;11:335–339.



8. Bohomol E, Freitas MAO, Cunha ICK . Ensino da segurança do paciente na graduação em saúde: reflexões sobre saberes e fazeres. Interface (Botucatu. Online), 2016; 20:727-40.
9. Kiersch CE, Byrne ZS. Is Being Authentic Being Fair? Multilevel Examination of Authentic Leadership, Justice, and Employee Outcomes. Leadership and Organizational Studies, 2014; 22. (publicação online).
10. Wong CA, Giallonardo LM. Authentic leadership and nurse-assessed adverse patient outcomes. Journal of Nursing Management [internet]. 2013Wong C, Laschinger HKS.
11. Authentic leadership, performance, and job satisfaction: the mediating role of empowerment. Journal of Advanced Nursing, 2012; 69(4): 947-59.
12. Thompson J. Transformational leadership can improve workforce competencies. Journal of Nursing Management, 2012; 18(10): 21-4.
13. Lavoie-Tremblay M, Fernet C, Lavigne GL, Austin S. Transformational and abusive leadership practices: impacts on novice nurses, quality of care and intention to leave. J Adv Nurs. 2016

**Cronograma:**

04/04	Apresentação da disciplina Estado da Arte sobre as Competências Gerenciais	Alexandre e Isabel Cristina
11/04	Modelos teóricos de liderança	Alexandre
18/04	Panorama sobre segurança do paciente Competências Gerenciais associadas à segurança do paciente	Elena
25/04	GEPAG	Isabel Cristina, Alexandre e Elena
02/05	Reservado para estudo – estado da arte	Grupos de trabalho
09/05	Estudos de liderança (autêntica e transformacional)	Grupos de trabalho (Andrea Bernardes)
16/05	Estudos de liderança (coaching e dissonante/ressonante)	Grupos de trabalho Convidado
23/05	Reservado para estudo – estado da arte	Grupos de trabalho
30/05	GEPAG	Isabel Cristina, Alexandre e Elena
06/06	Estudos sobre Experiência do Paciente e Segunda e Terceira Vítima	Grupos de trabalho Convidado (Paula)
13/06	Estudos sobre Ensino de Segurança do Paciente e Cultura de Segurança	Grupos de trabalho Convidado (Janete-PUC RS)
20/06	Elaboração da Resenha	Grupos de trabalho
27/06	GEPAG	Isabel Cristina, Alexandre e Elena
04/07	Apresentação das resenhas e fechamento da disciplina	Isabel Cristina, Alexandre e Elena

