



## PLANO DE ENSINO

<p><b>Nome da disciplina em Português:</b> Desafios para a Liderança em Enfermagem na gestão da Qualidade e Segurança do Paciente</p> <p>Nome da disciplina em Inglês: Challenges for Nursing Leadership in the Quality and Safety Management of Patient</p> <p>Nome da disciplina em Espanhol: Desafíos para el liderazgo en enfermería en la gestión de la calidad y seguridad paciente</p>
<p><b>Professor(es) responsável(eis):</b> Alexandre Pazetto Balsanelli, Elena Bohomol, Isabel Cristina Kowal Olm Cunha</p>
<p><b>Linha(s) de pesquisa:</b> Gestão, Gerenciamento e Educação em Enfermagem e Saúde</p>
<p><b>Grupo(s) de pesquisa vinculado(s):</b> GEPAG</p>
<p><b>Carga horária:</b> 60 horas, 4 créditos (15 horas – 1 crédito)</p>
<p><b>Período de ocorrência, horário e modalidade:</b></p> <p>Data de Início: 12/08/2024 Data de Término: 25/11/2024 Data limite para solicitação de cancelamento de matrícula: 26/08/2024 Horário: 14-18h</p> <p>Aulas online, síncronas às segundas-feiras.</p>
<p><b>Público alvo:</b> mestrandos e doutorandos.</p>
<p><b>Turmas:</b> no mínimo 20 e no máximo 40 participantes.</p>
<p><b>Ementa:</b></p> <p>Ementa em Português: Aplicabilidade dos modelos teóricos atuais de liderança frente à gestão da qualidade e segurança do paciente</p> <p>Ementa em Inglês: Applicability of the current theoretical models of leadership regarding patient quality and safety management</p> <p>Ementa em Espanhol: Aplicabilidad de los modelos teóricos actuales de liderazgo frente a la gestión de la calidad y seguridad del paciente</p>
<p><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reconhecer os modelos teóricos de liderança;</li><li>• Identificar as tendências para a gestão da qualidade e segurança do paciente;</li><li>• Discorrer sobre a aplicabilidade dos modelos teóricos de liderança em enfermagem na gestão da qualidade e segurança do paciente.</li></ul>



**Conteúdo programático:**

- Modelos teóricos de Liderança: autêntica, transformacional, coaching, ressonante e dissonante.
- Gestão da Qualidade e Segurança: cultura de segurança; experiência do Paciente; ensino Segurança do Paciente; Segunda e terceira Vítima.

**Estratégias de ensino:**

- Aula expositiva e dialogada;
- Aula invertida;
- Leitura de artigos

**Estratégias de avaliação:**

- Resenhas críticas sobre Liderança do Enfermeiro e a Gestão da Qualidade e Segurança do paciente;
- Discussão em sala de aula.

**Bibliografia:**

1. Global Patient Safety Action Plan – 2021-2030. Towards eliminating avoidable harm in health care. Available in: <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>
2. Paixão TCR, Balsanelli AP, Bohomol E, Neves VR. Competências gerenciais relacionadas à segurança do paciente: uma revisão integrativa. REV. SOBECC. 2017; 22(4): 245-253. DOI: 10.5327/Z1414-4425201700040009.
3. Melo E, Balsanelli AP, Neves VR, Bohomol E. Cultura de segurança do paciente segundo profissionais de enfermagem de um hospital acreditado. Rev. Gaúcha Enferm. 41 • 2020 • <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190288>
4. Pignatiello GA, Tsivitse E, O'Brien J, Kraus N, Hickman Junior RL. Decision fatigue among clinical nurses during the COVID-19 pandemic. J Clin Nurs. 2021;1-9. doi: 10.1111 / jocn.15939
5. Belarmiro AC, Rodrigues MENG, dos Anjos SJSB, Ferreira Júnior AR. Collaborative practices from health care teams to face the covid-19 pandemic. Rev Bras Enferm. 2020;73(Suppl 6):1-5. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0470>
6. Wijesooriya NR, Mishra V, Brand PLP, Rubin BK. COVID-19 and telehealth, education, and research adaptations. Paediatr Respir Rev. 2020 Sep;35:38-42. doi: 10.1016/j.prrv.2020.06.009. Epub 2020 Jun 18. PMID: 32653468; PMCID: PMC7301824.
7. Quillivan RR, Burlison JD, Browne EK, Scott SD, Hoffman JM. Patient Safety Culture and the Second Victim Phenomenon: Connecting Culture to Staff Distress in Nurses. Jt Comm J Qual Patient Saf. 2016 Aug;42(8):377-86. doi: 10.1016/s1553-7250(16)42053-2. PMID: 27456420; PMCID: PMC5333492.
8. Freytag J, Stroben F, Hautz WE, Eisenmann D, Kämmer JE. Improving patient safety through better teamwork: how effective are different methods of simulation debriefing? Protocol for a pragmatic, prospective and randomised study. BMJ Open. 2017 Jun 30;7(6):e015977. doi: 10.1136/bmjopen-2017-015977. PMID: 28667224; PMCID: PMC5726131.
9. Pena MM, Silva SEM, Tronchin DMR, Melleiro. MM. O emprego do modelo de qualidade de Parasuraman, Zeithaml e Berry em serviços de saúde. Rev Esc Enferm USP. 2013; 47(5):1235-40
10. Gama ZAS, Batista AM, Silva IG, Souza RM, Freitas MR. Adaptação transcultural da versão brasileira do Hospital Survey on Patient Safety Culture: oportunidades de melhoria. Cadernos de Saúde Pública, 2013; 29(7), 1473-1477. <https://dx.doi.org/10.1590/S0102-311X2013000700021>



11. Bohomol E, Freitas MAO, Cunha ICKO. Ensino da segurança do paciente na graduação em saúde: reflexões sobre saberes e fazeres. *Interface (Botucatu. Online)*, 2016; 20:727-40.
12. Kiersch CE, Byrne ZS. Is Being Authentic Being Fair? Multilevel Examination of Authentic Leadership, Justice, and Employee Outcomes. *Leadership and Organizational Studies*, 2014; 22. (publicação online).
13. Wong CA, Giallonardo LM. Authentic leadership and nurse-assessed adverse patient outcomes. *Journal of Nursing Management [internet]*. 2013 Wong C, Laschinger HKS.
14. Authentic leadership, performance, and job satisfaction: the mediating role of empowerment. *Journal of Advanced Nursing*, 2012; 69(4): 947-59.
15. Thompson J. Transformational leadership can improve workforce competencies. *Journal of Nursing Management*, 2012; 18(10): 21-4.
16. Lavoie-Tremblay M, Fernet C, Lavigne GL, Austin S. Transformational and abusive leadership practices: impacts on novice nurses, quality of care and intention to leave. *J Adv Nurs*. 2016
17. Gasparino RC, Ferreira TDM, Ceretta HO, Alves DFS, Balsanelli AP. Leadership, adequate staffing and material resources, and collegial nurse-physician relationships promote better patients, professionals and institutions outcomes. *J Adv Nurs*. 2021; 1: 14805-9.
18. Valle RBLR, Balsanelli AP, Taminato M, Saconato H, Gasparino RC. The relationship between the authentic leadership of nurses and structural empowerment: a systematic review. *Rev Esc Enf USP*, 2021. 55: e03667. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2019029003667>
19. Moura AA, Bernardes A, Balsanelli AP, Dessote CAM, Gabriel CS, Zanetti ACB. Leadership and job satisfaction in the Mobile Emergency Care Service context. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 2020; 28: e3260. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3455.3260>
20. Martins BG, Silva LMCE, Capaccioli BRBS, Neves VR, Balsanelli AP. Development and validation of a leadership training program for nurses. *Texto e Contexto*, 2019; 28: e20180048-12. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2018-0048>
21. Hayashida KY, Bernardes A, Moura AA, Gabriel CS, Balsanelli AP. A liderança coaching exercida pelos enfermeiros no contexto hospitalar. *Revista Cogitare Enfermagem*, 2019. 24: 1-12. <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v24i0.59789>
22. Balsanelli AP, David DR, Ferrari TG. Liderança do enfermeiro e sua relação com o ambiente de trabalho hospitalar. *ACTA PAUL DE ENFERM*, 2018; 31: 187-193. <https://doi.org/10.1590/1982-0194201800027>
23. Moura AA, Bernardes A, Balsanelli AP, Zanetti ACB, Gabriel CS. Liderança e satisfação no trabalho da enfermagem: revisão integrativa. *Acta Paulista de Enfermagem*, 2017; 30: 442-450, <https://doi.org/10.1590/1982-0194201700055>
24. Carvalho AGF, Cunha ICKO, Balsanelli AP, Bernardes A. Liderança autêntica e perfil pessoal e profissional de enfermeiros. *Acta Paulista de Enfermagem*, 2016. 29: 618-625. <https://doi.org/10.1590/1982-0194201600087>
25. Melo E, Balsanelli AP, Neves VR, Bohomol E. Patient safety culture according to nursing professionals of an accredited hospital. *Rev Gaúcha Enferm [Internet]*. 2020;41:e20190288. Available from: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190288>
26. Moura AA de, Bernardes A, Balsanelli AP, Dessotte CAM, Gabriel CS, Zanetti ACB. Leadership and job satisfaction in the Mobile Emergency Care Service contexto . *Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]*. 2020;28:e3260. Available from: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3455.3260>
27. Moraes MCS de, Dutra GO, Ferreira TDM, Dias FCP, Balsanelli AP, Gasparino RC. Liderança *coaching* na enfermagem e sua influência na satisfação profissional e segurança do



paciente. Rev esc enferm USP [Internet]. 2021;55:e03779. Available from: <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020042103779>

28. Valle RBLR do, Balsanelli AP, Taminato M, Saconato H, Gasparino R. The relationship between the authentic leadership of nurses and structural empowerment: a systematic review. Rev esc enferm USP [Internet]. 2021;55:e03667. Available from: <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2019029003667>

29. Cristina Gasparino R, DaianaMendonça Ferreira T, Ceretta Oliveira H, Fernanda dos SantosAlves D, Pazetto Balsanelli A. Leadership, adequate staffingand material resources, and collegial nurse–physicianrelationships promote better patients, professionals andinstitutions outcomes. J Adv Nurs. 2021;77:2739–2747. <https://doi.org/10.1111/jan>.

30. Menezes H de GG, Bernardes A, Amestoy SC, Cunha ICKO, Cardoso MLAP, Balsanelli AP. Relationship between leadership coaching and nurses’ resilience in hospital environments. Rev esc enferm USP [Internet]. 2022;56:e20220265. Available from: <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2022-0265en>

31. Reynolds POF, Dias BM, Flores CA da S, Balsanelli AP, Gabriel CS, Bernardes A. RESONANT LEADERSHIP PRACTICES OF NURSE MANAGERS IN THE HOSPITAL SETTING: A CROSS-SECTIONAL STUDY. Texto contexto - enferm [Internet]. 2022;31:e20220075. Available from: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2022-0075en>

32. Flores CA da S, Maier SR de O, Moura AA de, Balsanelli AP, Dias BM, Bernardes A. Authentic leadership in the educational system and in nursing education: an integrative review. Rev Bras Enferm [Internet]. 2022;75(1):e20220122. Available from: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2022-0122>

33. Maziero VG, Rocha FLR, Campos JADB, Dias BM, Balsanelli AP, Gabriel CS, et al.. *Authentic Leadership Questionnaire* aplicado a enfermeiros brasileiros: evidências de validade. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 2022;30:e3607. Available from: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5868.3607>

34. Mattos JC de O, Gasparino RC, Cardoso MLAP, Bernardes A, Cunha ICKO, Balsanelli AP. NURSES’ COACHING LEADERSHIP RELATED TO PRACTICE ENVIRONMENT WITHIN PRIMARY HEALTH CARE. Texto contexto - enferm [Internet]. 2022;31:e20210332. Available from: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2021-0332en>

35. Santos TM dos, Balsanelli AP, Souza KMJ de. Randomized crossover clinical trial of a Mindfulness-based intervention for nurse leaders: A pilot study *Revista Latino-americana De Enfermagem*, 32, e4101. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6548.4101>